

LA PANDEMIA Y SUS EFECTOS EN LA CORRESPONSABILIDAD EDUCATIVA CON ESTUDIANTES DE INCLUSIÓN EN EL ITGSR

MÓNICA JULIETH ARÉVALO MORALES

Trabajadora Social en formación Fundación Universitaria Juan de Castellanos
Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón
monicajulietharevalo@gmail.com

MÓNICA ALEJANDRA VILLAMIL VALENZUELA

Trabajadora Social en formación Fundación Universitaria Juan de Castellanos
Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón
monikaleja97@hotmail.com

LUZ ALBA RAMOS CAMACHO

Licenciada En Pedagogía UPTC
Especialista en Evaluación Educativa U. Manizales
Especialista En informática educativa U. de Boyacá
Profesional de Apoyo Pedagógico Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón
luzalbaramos25@gmail.com

Artículo de Investigación

RESUMEN

Este proyecto se llevó a cabo en el Instituto Técnico Gonzalo Suarez Rendón de la ciudad de Tunja en el bachillerato con los estudiantes del programa de inclusión educativa, en el cual se realizará, un estudio de los factores que llevan a un estudiante a desertar de las aulas de clases, con una población de 104 estudiantes pertenecientes al grupo de inclusión de bachillerato y 42 docentes, el cual es de carácter cualitativo, con un nivel investigativo descriptivo, se trabajó por medio de un cuestionario de preguntas.

Se ha evidenciado con la recolección de la información y la tabulación que la falta de compromiso por parte de padres de familia en el acompañamiento y seguimiento de las labores académicas ha generado un desbalance en el rendimiento de sus hijos, debido a diversas problemáticas identificada,

por esto se implementó un proyecto de intervención el cual busca generar una interacción directa entre estudiante, docente y padres de familia con la finalidad de generar un intervención grupal a través de un proceso con padres de familia, docentes y estudiantes, mediante diversas estrategias como lo son los talleres de reconocimiento, videos explicativos sobre las distintas estrategias de aprendizaje con los niños que están en el programa de inclusión, infografías... entre otras estrategias con padres de familia.

Palabras Clave: Deserción, Inclusión, Pandemia, Factores, Intervención

INTRODUCCIÓN

Este proyecto se llevó a cabo en el Instituto Técnico Gonzalo Suarez Rendon de la ciudad de Tunja en el bachillerato con los estudiantes del programa de inclusión, en el cual se realizó, un estudio de los factores que llevaron a los estudiantes a desertar de las aulas de clases, donde se manejó una población de 104 estudiantes pertenecientes al grupo de inclusión de bachillerato y 42 docentes. En el cual se abordaron diferentes problemáticas que se pueden ver relacionadas con la emergencia sanitaria que está atravesando el mundo por el covid-19 la cual se identificó por primera vez en diciembre de 2019 en Wuhan, la capital de la provincia china de Hubei, y desde entonces se ha propagado a nivel mundial, la cual ha afectado

todos los sectores productores, económicos y educativos, entre otros... etc.

Lo cual ha llevado a miles de estudiantes a abandonar sus estudios, por diversos factores que conllevan a una persona a tomar esta decisión. Se realizó un abordaje conceptual de los principales factores que aquejan a la comunidad de la institución ya mencionada, los cuales son el factor individual, el factor socioeconómico y la corresponsabilidad familiar; los cuales son unos de los principales factores que conllevan a que una persona tomar la decisión de desertar de las aulas.

El rol que puede llegar a ejercer el Trabajo Social se basa en conocer las medidas preventivas afectadas por los problemas actuales, en este caso la problemática seleccionada es la deserción académica, como las posibles formas de contagio y, de la misma manera, la forma de actuar ante la sospecha de la manifestación de la enfermedad y sus síntomas. El Trabajo Social con relación a la problemática abordada busca generar un entendimiento más asertivo con relación a la deserción escolar a través del análisis y la comprensión de los factores que influyen en la misma y de este modo lograr contribuir de manera adecuada en la disminución de los índices de deserción escolar con estudiantes pertenecientes al programa de inclusión escolar del Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deserción escolar es otro de los efectos colaterales que ha traído la pandemia del covid- 19 en Colombia. “En algunas de las capitales del país, a unos 13.000 estudiantes de colegios oficiales se les perdió el rastro, pues no aparecen en las clases virtuales ni sus padres volvieron a recoger las guías académicas que los docentes preparaban”. (El Tiempo, 2020)

Existe una diversidad de factores que llevan a la deserción escolar por parte de los niños de bachillerato, uno de las principales problemática que se presentan es el nivel socioeconómico de las familias, como lo son los niños de escasos recursos que no pueden acceder fácilmente a la educación ya sea por falta de dinero, de materiales, de uniformes entre otros factores que no permiten que el niño de escasos recursos se desempeñe al máximo, dentro de las aulas escolares, incluso hay millones que no están asistiendo a ningún aula escolar. En cambio, un estudiante de la alta sociedad de mejor posición económica será más fácil acceder a una educación o un sistema educativo ya que cuentan con los recursos económicos y materiales para acceder.

Al comparar las tasas de deserción escolar que se ha venido presentado desde el comienzo de la pandemia que está atravesando el mundo en-

tero que es el Covid-19, donde para el año 2019, la matrícula nacional fue de 10.036.440 alumnos, superior en 1,2% respecto a la matrícula de 2018 (119.894 alumnos más), esto según DANE y para el 2020 Las cifras más recientes del Ministerio de Educación Nacional (MEN) apuntan a que 102.880 estudiantes se habían retirado hasta el mes de agosto, de un total de nueve millones de estudiantes, siendo esos los daros más recientes acerca dela deserción escolar que se presenta en Colombia, se estimaría que para el 2021 los estudiantes retornen a las aulas de clase en alternancia mientras se empiezan a vacunar toda la población estudiantil y la de docentes para así con medidas de preventivas se logre un retorno a clases con más bioseguridad y los estudiantes logren retomar sus estudios.

La deserción es un tema de fundamental de análisis ya que es un estudio a realizar durante una etapa fenomenológica que sucede en determinado tiempo, el cual está afectando no solo a los colegios sino a estudiantes y padres familia, con respecto al no saber qué hacer con su tiempo libre, tener que no salir de las casas con relación a la convivencia familiar. Otro tema es la deserción en lo rural ya que se presentan casi los mismos factores solo que en lo rural se le podría agregar el factor tecnológico ya que las coberturas en los campos son pésimas incluso hay lugares donde la cober-

tura ni existe. Si bien en las ciudades preocupa la deserción escolar por los obstáculos con la conectividad, la brecha puede ser mucho mayor en la ruralidad.

Sin tener ninguna diferencia sobre algún estudiante y para que aquello se cumpla es necesario el compromiso y colaboración de la comunidad educativa, como profesores, padres de familia y estudiantes, donde también se cuente con la intervención de Trabajador Social, quien desde sus conocimientos y perspectivas puede favorecer para cumplir los objetivos del proyecto. Robertis (2003) indica que:

El trabajo social es una actividad profesional que se concreta en la intervención en situaciones de dificultad. Esta acción necesita, por parte del trabajador social, el conocimiento y la comprensión de una realidad compleja, con referencias múltiples, y que se caracteriza por un cambio continuo.

Por eso como trabajadores sociales se tiene una amplia tarea con esta investigación ya que la deserción es un problema que afecta a la mayoría de sectores, debido a falta de personal calificado para las áreas. El estudio es de vital importancia en todos los sectores, incluso en el sector empresarial, por esto es importante saber los factores que engloban la deserción escolar.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los factores individuales, pedagógicos y familiares asociados a la deserción escolar en estudiantes del programa de inclusión en el Instituto Técnico Gózaló Suarez Rendón de la ciudad de Tunja?

OBJETIVO GENERAL

- Identificar los factores individuales, pedagógicos y familiares asociados a la deserción escolar del programa de inclusión en el Instituto Técnico Gózaló Suarez Rendón de la ciudad de Tunja durante el tiempo de pandemia ocasionado por el COVID-19.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar los factores individuales que inciden en la deserción escolar en tiempos de pandemia con la población seleccionada.
- Describir las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes en tiempos de pandemia con los estudiantes de inclusión.
- Identificar los factores familiares que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de inclusión de bachillerato en el ITGSR.
- Diseñar una propuesta de intervención que permita disminuir índices de deserción escolar de los estudiantes de inclusión de bachillerato en el Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón de la ciudad de Tunja.

Concurren sin número de investigaciones sobre la deserción escolar, las cuales nos dan un panorama más amplio sobre el tema de la influencia que tienen los factores en el abandono de las aulas de clase, los cuales exponen diferentes semejanzas con el contexto a investigar. Para la realización de este trabajo se darán a conocer algunas de las investigaciones consultadas para esta investigación a nivel internacional, nacional y local.

Por otro lado, se incluirá algunas teorías que nos sirven para sustentar cada uno de los objetivos del proyecto, y sea más sólido. En el estudio del abandono estudiantil, existen varios modelos que tratan de explicar por qué los alumnos se van o desertan de una institución educativa y se abordan una serie de conceptos claves que fundamentan las categorías de esta investigación

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

INTERNACIONAL

Peña Axt, Juan Carlos, Soto Figueroa, Valeria Edith, & Calderón Aliante, Uranía Alixon. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar: estudio de caso en estudiantes de secundaria de dos instituciones de las comunas de Padre las Casas y Villarrica, Región de la Araucanía, Chile, este documento presenta una investigación cualitativa, cuyo objetivo es determinar si el entorno familiar es mucho más

determinante que el factor económico para motivar la deserción escolar en jóvenes, de entre 14 y 17 años, pertenecientes a liceos de dos comunas de la Región de la Araucanía en Chile. Entre las causas detectadas que influyen en la deserción, encontramos las relacionadas con el ámbito familiar, como los problemas familiares y la precariedad económica del hogar. En el presente estudio se ha logrado establecer cuáles son los principales elementos que influyen en la deserción escolar de los jóvenes de los establecimientos educacionales seleccionados de las comunas de Padre las Casas y Villarrica en la región de la Araucanía. Se da cuenta de que existen elementos importantes que afectan en la deserción escolar de jóvenes.

Espinoza D, Óscar, Castillo G, Dante, González F, Luis Eduardo, & Loyola C, Javier. (2014). Factores familiares asociados a la deserción escolar en los niños y niñas mapuche: un estudio de caso, se propone como objetivo principal el de evaluar la presencia y el peso específico que tienen, en los desertores escolares de educación básica de origen mapuche pertenecientes a una comuna vulnerable de la ciudad de Santiago, una serie de factores familiares que la literatura especializada ha identificado como variables cruciales a la hora de predecir el abandono.

Morales, Joaquín, & Vargas, Yelussa. (2018). Determinantes de la deserción escolar y el trabajo adoles-

cente en Bolivia. La investigación explora los determinantes detrás de la decisión de estudiar o de trabajar de los adolescentes bolivianos. El modelo biprobit es una extensión en múltiples ecuaciones del modelo de regresión probabilístico, probit, en el que se considera un sistema de ecuaciones cuyos errores están correlacionados. El modelo trabaja con dos variables dependientes latentes, las cuales no se observan directamente, sino que son inferidas a partir de variables binarias observables, donde se determinó que es necesario analizar de manera conjunta las decisiones de estudiar y trabajar, dado que se tiene un coeficiente de correlación negativo, indicando que existe una disyuntiva entre las dos decisiones y por lo tanto no son independientes; de esta manera, esta decisión no es binaria, ya que numerosos adolescentes combinan ambas actividades, o no realizan ninguna de ellas.

NACIONAL

Sanabria Vacca E. (2014). La deserción escolar en el contexto rural colombiano. Caso Guateque- Boyacá. Comprende el fenómeno de la deserción escolar en un ambiente educativo rural colombiano, desde la mirada y la experiencia de los actores intervinientes, es un trabajo exploratorio-interpretativo, con enfoque eminentemente cualitativo, mediante vía entrevistas a profundidad, realizadas a los actores protagonistas del proceso escolar, una

guía temática, Encontrar deserción escolar CERO en el contexto rural de Guateque, es uno de los hallazgos más relevantes para el estudio, pues difiere totalmente de la literatura tomada como referencia para la investigación, la cual indica que en el país, la deserción escolar presenta cifras más altas en el contexto rural que en el urbano.

Diana María Moreno Bernal (2013). La Deserción Escolar: Un problema de Carácter Social, con esta investigación, se pretende analizar hasta qué punto las políticas adoptadas por parte del Gobierno a nivel nacional, departamental y municipal han contribuido a lograr que se cumplan o no las metas propuestas en cuanto a la cobertura educativa, y si de esta forma ha disminuido la deserción escolar, El presente artículo de reflexión y análisis contempla dos líneas estratégicas de abordaje de esta problemática. Diseño de un modelo conceptual de deserción estudiantil. Con el objeto de comprender el fenómeno de deserción estudiantil incorporando los diversos factores que participan en él, se procede a hacer un análisis que explique la correlación e incidencia de los planes, programas y proyectos que adopta el Gobierno en todos sus niveles respecto de la deserción escolar, las herramientas que utilizan son la observación, las entrevistas a profundidad y el análisis documental, como resultado de esta investigación la deserción

en los estudiantes es el resultado de la combinación y efecto de distintas variables. En éstas se encuentran características preuniversitarias, institucionales, familiares, individuales y las expectativas laborales. Estas influyen en la integración social y académica.

Carlos Gómez-Restrepo a, Andrea Padilla Muñoz y Carlos Javier Rincón (2016). Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal: Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015, el objetivo de este artículo es evaluar la relación, este es un estudio transversal, la información se extrajo de la Encuesta Nacional de Salud Mental de 2015, y se estudió la relación entre características individuales y del hogar y la deserción escolar de adolescentes de 12-17 años. entre características individuales y del hogar y la deserción escolar de adolescentes de 12-17 años en Colombia. Se observó un mayor porcentaje de adolescentes no escolarizados en los grupos de más edad, de sexo femenino o que han tenido hijos. Entre las características del hogar se identificó que los hogares con 2 personas, de zona rural o en estado de pobreza presentan un mayor porcentaje de adolescentes no escolarizados y sus estrategias cuyo objetivo sea prevenir la deserción escolar deben considerar a las poblaciones con mayores porcentajes de adolescentes no escolarizados (mujeres, hogares de

zona rural y hogares en estado de pobreza). Acciones de prevención del embarazo adolescente pueden contribuir a evitar la deserción.

LOCAL

Libia Esperanza Sierra Forero (2013). Deserción estudiantil en el programa de tecnología en gestión de salud de la facultad de estudios a distancia de la universidad pedagógica y tecnológica de Colombia (Tunja), durante los años 2008 al 2013, con esta investigación se pretende indagar acerca de los factores Institucionales que influyen en la deserción estudiantil de los jóvenes del programa, el desarrollo de este proyecto de investigación se llevó a cabo en la Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, con los estudiantes del programa de Tecnología en Gestión de salud, de primero a sexto semestre, la cual está ubicada en la Avenida Central del Norte de la ciudad de Tunja. El enfoque de esta investigación es de tipo Mixto el cual implica un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio, con mayor objetividad en el tema, efectuando indagaciones más dinámicas que permitan una mejor exploración y explotación de los datos y las técnicas de recolección de datos utilizadas son la entrevista, encuestas y la revisión documental, se puede afirmar que uno de los factores que influye en la deserción es

la falta de información oportuna al momento de ingresar el estudiante al programa.

MARCO TEÓRICO

Modelo ecológico de Bronfenbrenner:

El postulado nos señala que Bronfenbrenner nos especifica que los ambientes naturales son la principal fuente de influencia sobre la conducta humana. En primer lugar, que tenemos que entender al estudiante con un individuo único e irrepetible que hace posible un cambio en su entorno. Postulando 4 niveles o capas:

- **Microsistema, Mesosistema, Exosistema, Macrosistema.**

Por lo consiguiente esta teoría es de vital importancia para la investigación ya que estos niveles o sistemas que postula Bronfenbrenner nos permite a través de estos entender mejor la conducta del estudiante, las decisiones que lo llevaron a abandonar o deserta de las instituciones educativas, saber cómo los factores individuales, familiares y pedagógicos influyen sobre las decisiones del individuo investigado, en otras palabras como influyen los distintos grupos sociales en la vida del estudiante.

A través de este modelo se destacan la importancia de las transiciones ecológicas que refieren a los cambios en el entorno social a lo largo

de la vida del individuo y en esta investigación se trabajaran el microsistema el cual se compone de lo más interno el cual refiere a las relaciones en los contextos inmediatos, como lo son el estudiante con la familia, el colegio, con sus iguales... todas estas relaciones cambian con el tiempo y con el desarrollo de la persona, hay muchas investigaciones que sustentan y reconocen como la conducta del estudiante se ve afectado por estos sistemas que componen la vida del individuo. También el mesosistema el cual se compone a las interconexiones con la familia, la escuela las cuales serían estos ámbitos influye en las distintas conductas del individuo, estas relaciones madre-niño, padre-niño, profesor-alumno le pueden favorecer cuando hay vínculos entre estos.

El trabajador social frente a este modelo y a esta investigación le toma bastante relevancia ya que ofrece información importante para otros profesionales, así mismo el trabajo social con adolescentes, infancia y familia, se requiere de pertenencia, estudio de la variedad de factores que conlleva a que un estudiante deserte de las aulas de clase, por esto es necesario tanto posicionarse desde el punto de vista de del trabajador social, las perspectivas teóricas, los análisis de los instrumentos a intervenir y las perspectivas ecológicas la cual pone en énfasis la interacción entre los sistemas a trabajar con el estudiante.

MARCO CONCEPTUAL

- **Deserción Escolar:**

Este es un concepto indispensable para el desarrollo del proyecto y para esto los autores utilizan solo un concepto para desarrollar sus textos, lo cual permite describir parte del problema, por esto en este trabajo se analizarán varios conceptos con el fin de presentar una visión amplia desde distintos puntos de vista. Por otra parte, se pretende construir un concepto alternativo que permita a los lectores introducirse en un lago de conocimiento. También para Ortega (2016) y (CEPAL, 2007, citado en Román, 2013)

El abandono y suspensión de los estudios escolares posteriores se deben a causas familiares, económicas, desmotivación y falta de credibilidad en la escuela, así como falta de centros de estudios superiores en la misma zona. La prevalencia de la deserción depende de factores culturales, de ahí que este fenómeno predomine mucho más en zonas rurales y en poblaciones indígenas. En algunos países como América Latina, a partir de los 13 años el alumnado empieza a perder las ganas de asistir a la escuela.

Con lo anterior mencionado actualmente el concepto de deserción se encuentra en cuestionamiento y se define de varias maneras según los distintos autores que lo definen, estando en desacuerdo principalmente en los factores que influyen en esta deserción de los jóvenes es-

tudiantes, no obstante, sin importar las diferentes discusiones, se tiene el consenso de que la deserción escolar se entiende como el desertar o abandonar el sistema educativo, a causa de diferentes categorías de variables, como las de tipo: socioeconómicas, individuales, institucionales, académicas y diversos factores.

- **Factor individual:**

Este concepto es fundamental para el desarrollo del proyecto y es necesario tener claridad frente al papel que juega la sociedad, el contexto de los estudiantes y las situaciones de las familias. Ya que este factor individual ya que dificultades emocionales y de la conducta en los estudiantes forman un serio problema tanto para la educación y la salud mental de los alumnos como para los padres.

Además, Durán (2004) "hace alusión al factor individual con las actuaciones y comportamientos de las personas que conforman y hacen parte de cierta organización, comunidad, etc., con el fin de tener garantizadas sus necesidades propias con el fin de satisfacer sus procesos psicológicos".

Desde los primeros años y la formación de la persona, donde se requiere establecer diferentes vínculos, ya sean afectivos o simplemente sociales los cuales les permiten tener y desarrollar referentes claros y claves en su desarrollo. Por otro

lado, se pueden encontrar las relaciones interpersonales las cuales se basan en la interacción social existente entre dos o más personas las cuales se van desarrollando a lo largo del ciclo de vida de un individuo con relación a diversas instituciones y/o situaciones que se compartan de manera mancomunada con otra persona.

- **Factor socioeconómico:**

Las variables que inciden en este factor, según la OMS son: las normas sociales se encuentran relacionadas con la pobreza en baja posición social y económica de un individuo; respectivo con la amplia aceptación social, la deserción con relación a sanciones comunitarias débiles en caso de la educación, pobreza, acceso a recursos financieros, baja posición social y económica del individuo.

El factor situado entre el medio social y el económico hace referencia directa al estatus social, donde se puede determinar diferentes componentes, los cuales pueden llegar a incidir de manera directa, continua y/o simultánea a un individuo. Dichos componentes pueden llegar a hacer referencia a las condiciones de estado habitacional, económico, educacional, entre otros. Los cuales determinan las variables en que se encuentra inmerso el sujeto y de la misma manera, como las mismas pueden llegar a influir en sus acciones conductuales y mentales, las cuales se pueden interpretar a la

relación existente entre los mecanismos de acceso y la construcción de la identidad personal y académica.

- **Educación Inclusiva:**

La educación inclusiva es uno de los conceptos fundamentales del proyecto ya que esta busca atender las necesidades de aprendizaje de todos los niños, niñas y jóvenes del colegio haciendo énfasis en aquellos que son vulnerables a la marginalidad, especialidad y la exclusión social.

Se basa en los principios que cada niño y niña desarrolla y es característico, sus intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y los cuales deben comprender y ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

- **Corresponsabilidad Familiar:**

La corresponsabilidad familiar es una relación fundamental y complementaria basada en el ámbito escolar, siendo esta un factor clave que garantiza al estudiante la formación de las diferentes actitudes, gustos, emociones, comportamientos, conductas, entre otras, las cuales logran forjar en el estudiante las bases claves para que este genere cierta empatía por el ámbito escolar, facilitando de una u otra manera el aprendizaje.

Por otro lado, se puede observar la importancia de que las instituciones educativas promuevan en sus planes de intervención diferentes planes de estudio y/o programas de formación para fomentar la Participación conjunta de la escuela y la familia implicando de este modo un compromiso, basado en la sensibilización y apuesta acerca de los cambios en las familias y su importancia, en la formación tanto académica como individual del estudiante.

- Factores pedagógicos:

El factor pedagógico basado en la relación maestro- alumno muestra el rol fundamental que ejerce el docente en el ámbito de aprendizaje del estudiante ya que se identifica a este como el mediador entre el ámbito familiar y escolar en búsqueda de una tarea conjunta siendo esta la persona colaboradora en la realización de dicho proyecto común de educar a un individuo asignado a nivel un poco más teórico llegando a ser para el alumno y haciéndolos sentir parte fundamental de su proceso tanto académico como individual.

La interrelación y vínculo que genera la relación maestro-alumno resulta ser clave en el proceso de aprendizaje que forja el estudiante en su ámbito escolar, ya que de manera mancomunada deben identificar diferentes métodos y estrategias para que las diferentes temáticas

expuestas en el periodo escolar sean comprendidas y más en estos casos donde los docentes se encuentran trabajando con alumnos pertenecientes al programa de inclusión de la institución, que de una u otra manera es una población un poco más compleja de trabajar debido a que se deben elegir métodos de enseñanza más claros y es aquí donde se vuelve a recalcar la importancia del trabajo en equipo con los padres de familia y acudientes del estudiante.

- Bioseguridad:

El concepto de Bioseguridad en el presente proyecto se decide abordar desde las temáticas relacionadas a las diferentes barreras de acceso presentes por los estudiantes, docentes, padres de familia y acudientes relacionándolo de una u otra manera a las dificultades presentes por la situación actual a nivel mundial con relación a la pandemia.

La falta de acceso a las diferentes herramientas tecnológicas en el marco académico y referente a la propagación de la pandemia actual ha generado un consecuente impacto, en cuanto a los diferentes escenarios sociales, es por esto que dicha situación pretende generar una convocatoria a uno de los desafíos más grandes relacionados a la problematización con la desigualdad en el proceso educativo, y es por esto que se hace importante la vinculación de varios actores de la sociales, y su vinculación y com-

promiso con el planteamiento de estrategias para atender todo tipo de desigualdades sociales, en torno a las barreras de accesibilidad presentes y planteadas.

Es por ello que es este contexto resulta de vital importancia el lograr

poder sostener los diferentes procesos educativos promoviendo múltiples formas en cuanto estrategias, opciones o instrumentos que permitan la vinculación e inclusión de todos los miembros partícipes en el área escolar.

CUADRO DE CATEGORÍAS

Pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores individuales, pedagógicos y familiares asociados a la deserción escolar en estudiantes del programa de inclusión en el Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón de la ciudad de Tunja?					
Objetivo general: Identificar los factores individuales, pedagógicos y familiares asociados a la deserción escolar del programa de inclusión en el Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón de la ciudad de Tunja durante el tiempo de pandemia ocasionado por el COVID-19.					
Objetivo específico	Categoría s o variables	Subcategorías	Técnicas	Instrumento	Población o documento
Analizar los factores individuales que inciden en la deserción escolar en tiempos de pandemia con la población seleccionada.	Factores individuales Y Barreras de acceso	Motivación	Análisis Documental	Análisis de contenido	Estudiantes de bachillerato de inclusión del ITGSR
		Intereses Gustos Conectividad a internet comprensión de guías Situación de aprendizaje			
Describir las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes en tiempos de pandemia con los estudiantes de inclusión.	Factor es pedagógicos Y Barreras de acceso	Estrategias implementadas	Encuesta	Cuestionario de Google Formulario	Docentes de los bachillerato de inclusión del ITGSR
		Profesor-Alumno Conducta- Aprendizaje			
		Conectividad y herramientas tecnológicas			
		Claridad de la elaboración de guías			
Identificar los factores familiares que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de inclusión de bachillerato en el Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón de la ciudad de Tunja.	Factores Familiares Y Barreras de acceso	Comunicación	Entrevista	Formato de preguntas suministrado por profesional de área	Padres de familia estudiantes de bachillerato de inclusión del ITGSR
		Corresponsabilidad Familiar Factor Socio-económico			

Imagen 1. Fuente (Autores)

DISEÑO METODOLÓGICO ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO

La construcción del enfoque crítico social fue necesaria para presentar los diferentes elementos que facilitaron la ejecución de la propuesta de investigación, también. nos acerca al objeto de estudio y se obtuvo información a partir del instrumento aplicado. Por su naturaleza la presente investigación posee un enfoque crítico-social.

Ya que es una mezcla de todos los tipos de investigación vistos hasta el momento, ya que posee cualidades cuantitativas, hermenéuticas, empíricas, métodos inductivos y deductivo, también funciona como un centro de investigación en un número importante de estrategias, ya que busca profundizar en las problemáticas.

ENFOQUE METODOLÓGICO

El enfoque investigativo asumido para el desarrollo del proyecto es de carácter cualitativo y es por esto que el objeto de conocimiento que se pretende alcanzar, es el que determinará el tipo de estudio que se requiere, buscando construir una metodología en la que podamos presentar los diferentes avances, datos, conclusiones y elementos que permitan ejecutar nuestra propuesta de investigación, la metodología empleada debe acercarnos al objeto de estudio del presente proyecto, el cual pretende comprender la perspectiva de los implicados en

la deserción escolar, con el fin de profundizar al respecto de las causas que lo provocan, teniendo en cuenta sus opiniones con el fin de dar explicación al fenómeno objeto de estudio en esta región del departamento de Boyacá, por esto se tiene el propósito de abordar y especificar los factores que influyen al estudiante a desertar.

De igual manera este tipo de investigación se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos que posiblemente causan la deserción escolar, mejorando la racionalización acerca de las dinámicas que rodean la desvinculación escolar a edad temprana, además explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto indagando desde la realidad que viven estudiantes y docentes en el día a día y sus problemáticas.

NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Se utilizará también el método de estudio descriptivo que según Hernández Sampieri, Fernández Callado, & Baptista Lucio, (2010) "busca especificar propiedades, características y los perfiles de personas, grupos comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que pueda ser sometido a análisis". (p.80). Se quiere investigar sobre deserción en el Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón. es decir, pretendemos medir aspectos particulares que nos acerquen a las razones del abandono escolar en esta institución.

CRITERIOS DE SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN PARTICIPANTE

Para obtener la información ambicionada, se recurrió a investigar a la población en riesgo de deserción en el Instituto Técnico Gonzalo Suárez Rendón de la ciudad de Tunja con estudiantes de bachillerato del programa de inclusión. De acuerdo a datos recolectados a través de las llamadas telefónicas solicitadas por el Institución Educativa, es en bachillerato donde se detecta la mayor deserción por ello la población a intervenir es docentes y alumnos de la institución. La cual está compuesta por 104 estudiantes de inclusión de los cuales sexto tiene 31, séptimo 14, octavo 23, noveno 9, decimo 17 y once 10 alumnos, el total de los maestros de planta en secundaria es de 42.

Se utilizo un muestreo no probabilístico o dirigido el cuál es útil dada la naturaleza de nuestro estudio en donde se requiere una elección controlada de sujetos con ciertas características. En particular nuestra muestra corresponde a la clase llamada de sujetos-tipo, que es muy utilizada en estudios exploratorios motivacionales y en investigaciones cualitativas pues lo que se busca en este caso es la riqueza y la calidad de la información antes que la estandarización. Llevando a la conclusión de una muestra de 104 alumnos y de 29 maestros de planta.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

En el presente proyecto investigativo se van a tener en cuenta las siguientes técnicas e instrumentos las cuales permitirán recoger diferentes datos que permitan realizar un análisis más detallado con la información recolectada, es así, como se entiende la técnica de investigación científica como un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente, aunque no exclusivamente a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas. Toda técnica prevé el uso de un instrumento de aplicación; así, el instrumento de la técnica de Encuesta es el cuestionario; de la técnica de Entrevista es la Guía de tópicos de entrevista (Rojas Crotte, 2011).

- Entrevista:

Para el cumplimiento del objetivo 1 se diseñará y aplicará una entrevista la cual va dirigida a los padres de familia o acudientes y del mismo modo a docentes de la institución. Siguiendo a Campo, Aranda y Araújo (2006), en la metodología cualitativa, la entrevista se entiende como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado, que tienen como finalidad conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene respecto de su vida, experiencias o situaciones vividas. La entrevista es la técnica más empleada en las distintas áreas del conocimiento.

- Encuesta:

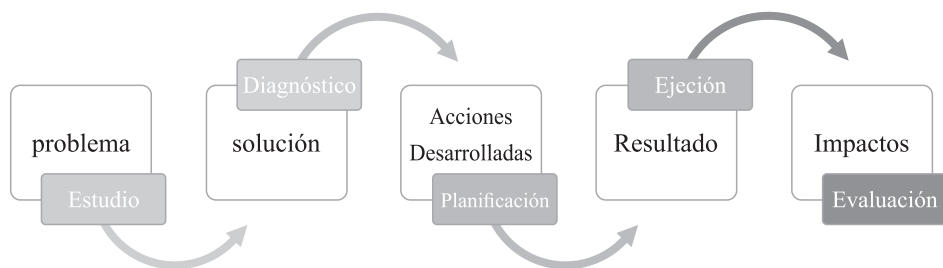
Para el cumplimiento del objetivo numero dos se aplicará un cuestionario a los docentes de la institución y sean partícipes del programa de inclusión, desde allí surge la importancia de conocer un poco más sobre el significado del cuestionario, es así, que se entiende como: Los cuestionarios y las encuestas, son técnicas en las cuales se plantea un listado de preguntas cerradas para obtener datos precisos. Usualmente se usan en investigaciones cuantitativas, pero también pueden incluirse preguntas abiertas para permitir un análisis cualitativo.

- Cuestionario de preguntas:

El Cuestionario es un instrumento de investigación que se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales: es una técnica ampliamente aplicada en la investigación de carácter cualitativa.

Se aplicará este instrumento para el desarrollo de la investigación en vista de que permite hacer variedad de preguntas las cuales ayudan a cumplir con los objetivos deseados, se realizará el cuestionario de forma personal y se aplica con el fin de obtener la información esperada relacionada al objetivo número dos, con relación a las técnicas implementadas por los docentes.

FASES METODOLÓGICAS



Se plantea comprender los enfoques teóricos, metodológicos y ético-políticos con los que el trabajo social y su metodología de carácter grupal lleva a cabo una revisión crítica e incorpora miradas cuestionadoras y analíticas respecto de las bases que sustentan la intervención social con los grupos; donde se realizara una estrategia de campaña que per-

mita prevenir la deserción escolar y el bajo rendimiento en el Instituto Técnico Gonzalo Suarez Rendón de la ciudad de Tunja.

Se busca generar a través de un proceso de intervención grupal con padres de familia, docentes y estudiantes del grupo de inclusión, mediante diversas estrategias como lo son los talleres de reconocimiento,

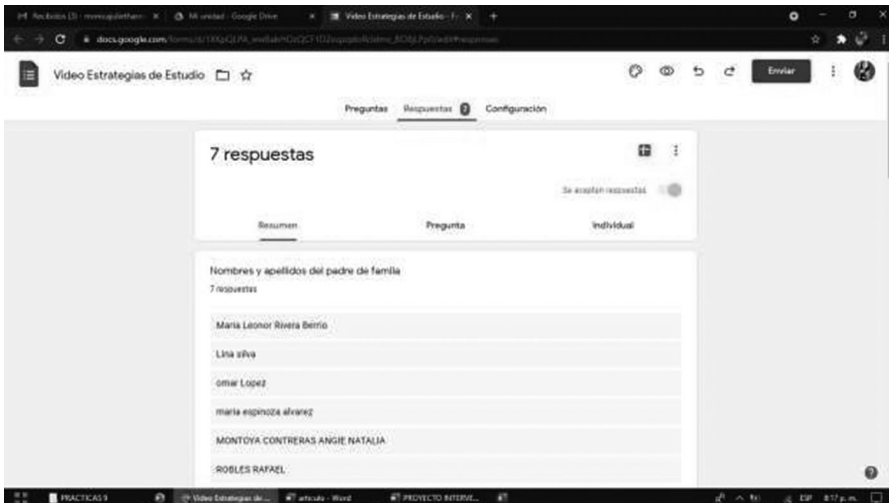
donde los padres de familia aprenden a identificar las fortalezas y debilidades de sus hijos, videos explicativos sobre las distintas estrategias de aprendizaje con los niños que están en el programa de inclusión, infografías... entre otras estrategias con padres de familia.

Donde se genera un paso a paso o proceso metodológico como lo es el estudio que se ejecutó en octavo semestre donde se realizó un exhaustiva búsqueda del problema que se presentaba en esta institución, el diagnostico que se llevó a cabo en este mismo semestre el cual busco la solución y se generó una propuesta de plan de intervención, la planificación que se ejecutó en el semestre I del presente año en el cual se planearon actividades o herramientas que den cumplimiento a los objetivos, la ejecución la cual

se realiza en este mismo periodo y se le da continuidad en el periodo II, por último se implementa la evaluación la cual genera unos impactos evidenciados durante todo el proceso que son significativos para toda la población con la que se trabajó durante todo el proyecto.

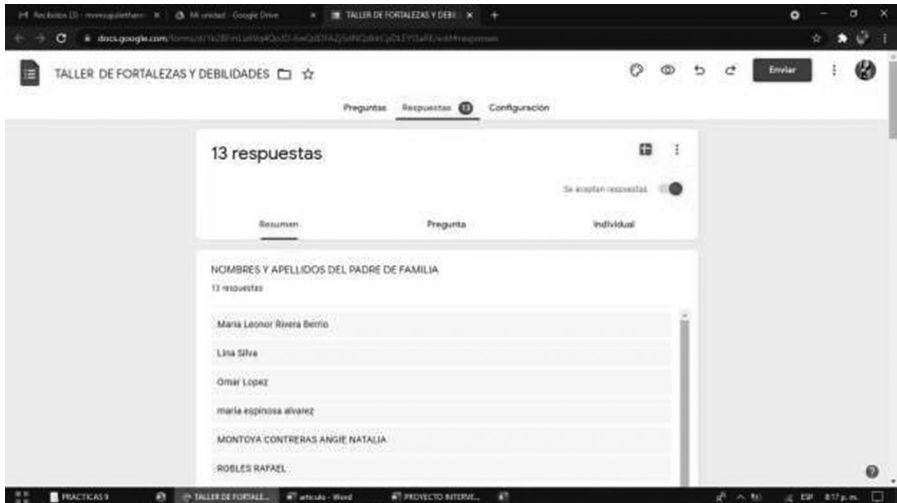
- <https://drive.google.com/file/d/1ee60iOz07L49Bn0Mlua-ZfL-wjBBwB0U/view>
- https://drive.google.com/file/d/1YGizZ50czaJnxWqundwk_yqiHKVHBu1m/view?usp=sharing
- <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ee60iOz07L49Bn0Mlua-ZfL-wjBBwB0U/edit?rtfpof=true>
- <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jTpwpVqBuaGzyiV18JiQlF3I5bfbcOZ/edit#gid=243535589>

Imagen 2.



Fuente (Autores)

Imagen 3.



Fuente (Autores)

Imagen 4.



Fuente (Autores)

RESULTADOS

TABULACIÓN ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES

1. Categoría Factores interpersonales y Corresponsabilidad familiar

Con relación al primer objetivo planteado en la presente investigación, el cual busca identificar y analizar los diferentes factores interpersonales que influyen en la deserción académica de los estudiantes de la institución pertenecientes al programa de inclusión, a través de este se plantean las categorías de análisis relacionadas a los Factores interpersonales y Corresponsabilidad familiar, los cuales del mismo modo presentan características identificadas como sub categorías de análisis mencionadas de la siguiente manera: motivación, interés, gustos, comunicación, tipología familiar, acompañamiento académico y de padres de familia, socio-económico y barreras de acceso.

Cada uno de los conceptos anteriormente mencionados se seleccionaron con el fin de dar respuesta al objetivo, de este modo se creó un formato de preguntas suministrado por parte de la profesional del área y en base a este instrumento y su aplicación se recolectó la siguiente información la cual se encuentra dividida en los diferentes grados que componen el bachillerato de la institución (sexto, séptimo, octavo, no-

veno, decimo y once) resaltando de ese modo las principales características y problemáticas. A continuación, se relacionan las gráficas con su respectivo análisis el cual es correspondiente al trabajo de campo y el seguimiento que se realizó con la finalidad de obtener información relacionada con las temáticas abordadas en cuanto a las categorías y subcategorías de análisis.

TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A LOS DOCENTES

El procedimiento para analizar los datos, una vez aplicada la encuesta solo a docentes, se tabuló y sistematizó las respuestas o afirmaciones de los 42 docentes de planta de los que 29 respondieron la encuesta realizada por medio de Google Formulario, el cual, se presenta a continuación el análisis y resultados hallados en el presente estudio.

2. Factores pedagógicos:

Con relación al segundo objetivo planteado en este proyecto investigativo, el cual busca describir las diferentes estrategias pedagógicas implementadas por los docentes de la institución pertenecientes al programa de inclusión, a través de este se plantean las categorías de análisis relacionadas a los Factores pedagógicos, los cuales presentan como subcategorías para su análisis: estrategias implementadas, relación maestro-alumno.

CONCLUSIONES

Con la implementación de los diferentes instrumentos para la recolección de datos se logra evidenciar diferentes problemáticas dando respuesta al objetivo uno relacionado con la Categoría de factores interpersonales y Corresponsabilidad familiar, en el cual es muy notorio y se hace identificar como prioridad que el trabajo en equipo entre estudiantes, docentes, padres de familia y acudientes es fundamental para la formación y el desarrollo tanto académico como individual del estudiante. Se ha evidenciado a lo largo de la recolección de datos que más destaca es la falta de compromiso por parte de padres de familia en el acompañamiento y seguimiento de las labores académicas ha generado un desbalance en el rendimiento de sus hijos, debido a que por diversas problemáticas identificadas (desempleo, analfabetismo, falta de tiempo, etc.) , a través del seguimiento y la tabulación en base a la recolección de los datos que se realizó se puede evidenciar claramente como en la gran mayoría los porcentajes eran superiores a las llamadas no atendidas o donde se presentaban datos personales erróneos, de esta forma también es notorio la falta de compromiso por parte de los padres de familia y es desde allí que se plantea la subcategoría de análisis relacionada a la corresponsabilidad familiar.

Por otro lado, se puede evidenciar como el interés, la motivación y el gusto por el estudio puede generar en el estudiante un nivel de responsabilidad y de cumplimiento en el desarrollo de sus deberes, la apropiación en sus obligaciones lo lleva a buscar diferentes mecanismos para la solución y comprensión de los mismos, pero este actuar se puede ver interrumpido de una u otra manera por la falta de comunicación y acompañamiento por parte del docente encargado de cada área, he aquí donde se hace importante recalcar la comunicación y relación entre alumno-docente, ya sea mediante diferentes medios de acceso, en la tabulación se puede observar como en los grados novenos y decimos se manifestaba mucho la falta de acompañamiento por parte del docente en la explicación de diferentes actividades programadas pero sin una previa explicación de la temática abordada, es por esto que en la presente investigación se busca resaltar la importancia del trabajo mancomunado de estudiantes, docentes y padres de familia.

Observando la tabulación con base a la segunda subcategoría planteada la cual hace referencia a las estrategias implementadas por los docentes se puede evidenciar que en la gran mayoría sus herramientas claves son el uso de medios digitales como lo son Meet, Google Classroom, WhatsApp, entre otros. En algunas de las respuestas se puede

observar el apoyo que tienen con otros docentes del área y las rutas de atención que manejan, aunque su principal fuente de intervención y mediación son las llamadas telefónicas.

REFERENCIAS

- Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. San José, Costa Rica, Editorial EUNED.
- Bonilla. (2014). *Los enfoques filosóficos de generación del conocimiento y las apuestas metodológicas que exigen*. Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.javeriana.edu.co/blogs/mlgutierrez/files/Enfoques-y-estrategias-de-investigacion4.pdf>
- Centro de Investigaciones Culturales y Educativas. (2012). *Ausentismo escolar y trabajo infantil*. Caracas.
- Constitucional, C. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Consejo Superior de la Judicatura
- Duran. (2017). *Los factores individuales y del entorno en la exclusión social*. Recuperado de: <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/TESI.pdf>
- Euskal. (2007). *Relaciones interpersonales, generalidades*. España. Recuperado de: <http://www.ehu.es/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>
- Fernandez. (2006). *Nivel de investigacion. Proyectos educativos*. Recuperado de: <https://proyectoseducativoscr.wordpress.com/elaboracion-del-ante-proyecto/capitulo-iii-marco-metodologico-de-la-investigacion/3-1-nivel-de-investigacion/>
- Franco, L. P. (2005). *Los factores socioeconómicos que inciden en el rezago y la deserción escolar*. México: UAM-Azcapotzalco
- Garay, Carrasco, Amor, González, Ángeles. (2015). *Factores asociados a la violencia entre adolescentes: una revisión crítica*. Madrid, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3150/315040291007.pdf>
- Gonzales, (2005). *Técnicas de investigación social*. Departamento de Sociología II, Universidad de Alicante. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/tecninvestigacionsocial/temas-y-contenidos>
- González Lira, A. M. (2002). *Reflexiones sobre los factores que influyen en la deserción escolar del adolescente*. Universidad Pedagógica Nacional, México D. F
- González, M. T. (2006). *Absentismo y abandono escolar: Una situación singular de la exclusión educativa*. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1-15.

- Hernández Prados, M. y otros (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, XXVII (1), 89-112. ISSN: 1405-3543. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=654/65456040007>
- Jiménez, Valente (2016). Una aproximación a la pobreza desde el enfoque de capacidades de Amartya Sen. Venezuela. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/555/55548904005/html/index.html>
- Latorre Bolaños, D. A., Pillimue Cabrera, M. S., & Torres Hernández, Y. L. (2007). La comunicación mitiga las causas de deserción escolar en la institución ciudadela educativa Siglo XXI de Florencia. Universidad Nacional Abierta y a distancia-UNAD: Florencia, Caquetá.
- Macías. (2017). Parte iii factores culturales y desarrollo cultural comunitario. Recuperado de: <https://www.eumed.net/librosgratis/2011c/985/factores%20culturales%20y%20desarrollo%20cultural.html>
- Manterola, (2017). Diseños del proceso de investigación cualitativa. Administración pública uba, El oso panda. Recuperado de: <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/hernc3a1ndez-samipieri-cap-15-di-sec3b1os-del-proceso-de-investigac3b3n-cualitativa.pdf>
- Martínez Morales, J., & Fernández Dominguez, A. O. (2010). ¿Cómo combatimos la deserción escolar en el nivel secundario? Universidad Autónoma de Chihuahua, México.
- Pintrich, P. & Schunk, D. (2006). Motivación en contextos educativos. Madrid: Pearson.
- Rojas Crotte, I. R. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. Tiempo de educar.
- Rojas Crotte, I. R. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. Tiempo de educar.
- Sánchez. (2001). Teorías del desarrollo III. México. Recuperado de: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Teorias_del_desarrollo_III.pdf